

# MUDAMOS PARA MELHOR ATENDÊ-LOS

Conheça algumas, das muitas medidas adotadas para a nossa reabertura, a fim de garantir a segurança de todos no paraíso!



## Redução da Capacidade

Redução de 50% na capacidade de ocupação do hotel, o que garantirá conforto e segurança aos hóspedes e colaboradores.

## Medição de Temperatura

Todos os hóspedes e colaboradores terão sua **temperatura conferida** nos pontos de entrada do hotel e check-in.

Disponibilizaremos um apto exclusivamente para o isolamento do hóspede que apresentar temperatura superior a 37,8 °C e tomaremos as providências cabíveis junto aos órgãos de saúde da ilha.



## Máscaras e EPIs

Todos os nossos colaboradores receberão EPIs conforme normas de segurança de cada área.

## Higienização e Desinfecção

Padrões ainda mais rígidos de higiene, limpeza e desinfecção nas áreas comuns, aptos e ônibus que oferecemos gratuitamente para o transporte vila-hotel-vila.

Dispenser de álcool em gel 70% pelas áreas comuns e aptos.

Isolamento dos aptos por, no mínimo, 24 horas entre hospedagens.

## Check-in online

Ofereceremos uma plataforma de check-in online, evitando, assim, aglomerações na chegada do hóspede ao hotel.

## Aplicativo Patachocas Experience

Criamos um aplicativo para tornar mais rápida a comunicação do hóspede com os diversos setores do hotel, além de conter diversas informações importantes sobre o hotel e Morro de São Paulo.



## Distanciamento Seguro

Aumento da distância entre mesas, cadeiras e espreguiçadeiras nos espaços do restaurante, piscina e praia, além da eliminação do auto serviço no buffet do café da manhã.

## Orientações de segurança

Adesivos com a marcação de distanciamento social e de orientações de segurança aos hóspedes e colaboradores nas áreas comuns e aptos.

## Lazer com total segurança

As atividades de lazer (para adultos e crianças) serão exclusivamente ao ar livre com número limitado de participantes.



## Treinamento dos colaboradores

Todos estarão treinados e afinados quanto as novas práticas adotadas pelo hotel para garantir a segurança de todos.